

Announcement

Please be informed that ASNB has appointed Nielsen Malaysia, a global independent market research expert, to conduct a Customer Satisfaction Survey for the year 2018, from 12 November 2018 until end of March 2019.

The purpose of the survey is to obtain unit holders' feedbacks on their experiences with ASNB and on unit trust industry in general. Your feedbacks, suggestions and recommendations are crucial in helping us understand your needs in order for us to provide you with better services and customer experience in the future. Unit holders will be selected at random and will be contacted by Nielsen Malaysia using the telephone number registered with ASNB.

Please note that unit holders are not required to divulge any confidential details (i.e. IC Number, Account Number, Account Balance, Portal ID and its password) at any point of time. We assure you that all information provided during the survey will be kept in the strictest confidence.

We truly appreciate your participation on the survey to help us improve our service level and to serve you better in the future. If you wish to seek for further information on the survey, please do not hesitate to contact **ASNB Hotline at 03-2057 3000** or **email at asnbcare@pnb.com.my**.

Pengumuman

Dimaklumkan bahawa ASNB telah melantik Nielsen Malaysia, sebuah syarikat penyelidikan global, untuk menjalankan Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan bagi tahun 2018, bermula 12 November 2018 hingga Mac 2019.

Kaji selidik ini bertujuan untuk mendapatkan maklum balas pemegang unit terhadap perkhidmatan ASNB serta industri unit amanah secara amnya. Maklum balas dan pandangan anda adalah penting dalam membantu kami memahami keperluan anda, bagi membolehkan kami menyediakan perkhidmatan dan pengalaman yang lebih baik pada masa akan datang. Pemegang unit akan dipilih secara rawak dan akan dihubungi oleh Nielsen Malaysia melalui nombor telefon yang telah anda daftarkan di ASNB.

Pemegang unit diingatkan agar tidak mendedahkan sebarang maklumat sulit (i.e. Nombor Kad Pengenalan, Nombor Akaun, Baki Akaun, ID Portal dan kata laluan) bagi kaji selidik tersebut. ASNB memberi jaminan bahawa semua maklumat yang diberikan sewaktu kaji selidik ini adalah sulit.

Kami amat menghargai penyertaan anda dalam kaji selidik ini bagi membantu kami meningkatkan tahap perkhidmatan dan sekaligus memberikan perkhidmatan yang lebih baik pada masa akan datang. Untuk sebarang pertanyaan dan maklumat mengenai kaji selidik ini, sila hubungi **Hotline ASNB di 03-2057 3000** atau emel kepada **asnbcare@pnb.com.my**.