

Polisi Privasi

Menjaga privasi pelanggan merupakan salah satu keutamaan yang penting bagi Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) bagi mengekalkan kepercayaan dan keyakinan para pelanggan terhadap produk dan perkhidmatan ASNB. Oleh sebab itu, ASNB sangat komited dalam memastikan privasi data peribadi dan maklumat kewangan serta apa-apa maklumat lain yang berkenaan ("Maklumat") yang telah diberikan atau sedang digunapakai atau diselenggara oleh ASNB dipelihara dan dilindungi pada setiap masa. Polisi Privasi ini menerangkan bagaimana ASNB mengguna, memproses dan melindungi Maklumat para pelanggannya.

Bagi tujuan Polisi Privasi ini, istilah "kami" atau "kita" adalah merujuk kepada ASNB dan istilah "anda" adalah merujuk kepada semua pemegang unit dan pelanggan ASNB serta pelawat dan pengguna laman web www.asnb.com.my

1. Pengumpulan Maklumat

- 1.1 Kami mengumpul Maklumat daripada anda melalui pelbagai saluran dan sumber, termasuklah Maklumat yang kami terima daripada anda secara langsung atau melalui kebenaran anda, semasa anda melawat laman web kami, semasa anda melanggan produk kami, menggunakan perkhidmatan kami dan melalui sumber-sumber lain yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 1.2 Maklumat yang dikumpul oleh kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara berikut:
 - (i) Nama, alamat tempat tinggal, emel, nombor telefon, tarikh lahir, umur, jantina, bangsa, no dokumen pengenalan diri, pekerjaan dan maklumat kewangan.
 - (ii) Maklumat peribadi yang dikemukakan oleh anda bagi tujuan untuk mendapatkan pekerjaan di ASNB.
 - (iii) Maklumat peribadi yang dikemukakan oleh anda sekiranya anda mengambil bahagian dalam kaji selidik atau pertandingan yang dijalankan oleh kami.
 - (iv) Sebarang maklum balas, aduan atau mesej yang dihantar melalui emel, faks atau pos termasuk maklumat peribadi seperti nama, emel, alamat dan nombor telefon.

2. Penggunaan Maklumat

- 2.1 Maklumat yang kami kumpul dan perolehi akan digunakan untuk urusan perniagaan kami termasuk penyediaan produk dan perkhidmatan seperti yang anda minta dan juga untuk memberitahu dan menawarkan produk tambahan dan perkhidmatan lain yang memberikan faedah kepada anda.
- 2.2 Walaubagaimanapun, Maklumat anda juga boleh digunakan untuk tujuan-tujuan lain seperti untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan, untuk mencegah berlakunya penipuan, untuk mengiklan produk dan perkhidmatan yang bersesuaian dengan kehendak dan minat anda dan untuk menyediakan statistik atau menjalankan penyelidikan produk dan perkhidmatan pelanggan kami.
- 2.3 Adalah menjadi satu kewajiban mandatori untuk anda mengemukakan Maklumat kepada kami. Jika anda enggan mengemukakan dan tidak membenarkan Maklumat anda digunakan bagi tujuan-tujuan yang telah dinyatakan, ia boleh menghalang anda untuk melangani atau menggunakan sepenuhnya produk dan perkhidmatan kami yang mana pihak kami tidak bertanggungjawab dan tidak boleh dipertanggungjawabkan sekiranya perkara tersebut berlaku.

3. Penzahiran Maklumat

- 3.1 Kami tidak akan menzahirkan Maklumat anda kepada mana-mana pihak ketiga melainkan setelah kami mendapat persetujuan dan kebenaran anda.
- 3.2 Anda juga bersetuju bahawa kami dibenarkan untuk berkongsi Maklumat anda di kalangan kumpulan syarikat dan ejen kami yang diberi kuasa (yang telah bersetuju untuk menyimpan Maklumat secara sulit) dalam menjalankan perniagaan kami tetapi hanya di dalam keadaan di mana perkongsian Maklumat tersebut mematuhi undang-undang, mana-mana perjanjian yang ditandatangani oleh kami dan ejen yang diberi kuasa dan berdasarkan polisi dan prosedur kami.
- 3.3 Dari masa ke semasa, kami melaksanakan perjanjian dengan pembekal perkhidmatan (pihak ketiga) bagi penyediaan perkhidmatan kepada kami. Di bawah perjanjian ini, kami akan hanya memberikan Maklumat anda yang diperlukan untuk membolehkan mereka menyediakan perkhidmatan. ASNB akan menetapkan bahawa pembekal perkhidmatan tersebut perlu melindungi kerahsiaan Maklumat dan tidak menggunakannya bagi tujuan yang lain. Melalui penggunaan laman web ini, anda adalah dianggap bersetuju untuk penggunaan Maklumat dalam Klausula 2 dan penzahiran Maklumat yang dinyatakan dalam Klausula 3 ini.
- 3.4 Sebagai contoh, kami memerlukan pembekal perkhidmatan untuk:
- (i) Cetak dan penghantaran penyata pengagihan pendapatan.
 - (ii) Cetak dan penghantaran Laporan Interim /Tahunan produk kami.
 - (iii) Menjalankan penyelidikan dan menganalisis data bagi tujuan penambahbaikan produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan.
- 3.5 Jika anda enggan nama anda dan butir-butir yang berkaitan digunakan oleh kami atau pembekal perkhidmatan kami bagi tujuan penghantaran apa-apa bahan pemasaran atau anda enggan dihubungi oleh kami bagi apa-apa penjualan dan promosi sebarang produk atau perkhidmatan melalui apa-apa medium penghantaran, sila maklum pada kami melalui e-mel di asnbcare@pnb.com.my atau boleh menulis surat kepada alamat yang dinyatakan dalam Klausula 7.
- 3.6 Tanpa mengira peruntukan di dalam Polisi Privasi, kami boleh menzahirkan Maklumat anda kepada pihak ketiga sekiranya penzahiran tersebut:
- (i) mematuhi apa-apa perintah penghakiman atau keperluan undang-undang.
 - (ii) atas arahan atau dibenarkan oleh anda; atau
 - (iii) dibenarkan oleh undang-undang.

4. Keselamatan Maklumat

- 4.1 ASNB komited untuk memastikan Maklumat anda dilindungi. Kami mempunyai prosedur fizikal, teknikal dan pentadbiran yang bersesuaian untuk melindungi Maklumat anda daripada hilang, disalahgunakan atau diubah.
- 4.2 Kami sedaya upaya akan memastikan semua privasi Maklumat disimpan dengan selamat. Walaubagaimanapun,, kami tidak menjamin Maklumat anda tidak akan didedahkan dalam cara yang tidak konsisten dengan Polisi Privasi ini disebabkan oleh perbuatan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang oleh pihak ketiga.

5. Penyimpanan Maklumat

- 5.1 Maklumat anda akan disimpan di dalam 'server' dan di tempat penyimpanan yang sesuai yang disediakan oleh kami.
- 5.2 Tempoh penyimpanan Maklumat anda adalah berbeza-beza bergantung kepada jenis dokumen dan disimpan mengikut polisi dan prosedur penyimpanan rekod kami.

6. Ketepatan Maklumat

- 6.1 Kami mengambil langkah-langkah yang sewajarnya bagi memastikan Maklumat anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini.
- 6.2 Anda diminta untuk memastikan ketepatan dan kesempurnaan Maklumat yang anda zahirkan dan kongsi dengan kami. Sila kemaskini dan maklumkan secara bertulis tentang sebarang perubahan Maklumat anda.
- 6.3 Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Maklumat anda, sila hubungi kami atau emel di nombor dan alamat yang dinyatakan dalam Klausula 7.

7. Akses kepada Maklumat

- 7.1 Anda mempunyai hak untuk mengakses Maklumat anda yang disimpan oleh kami dan membuat permintaan untuk mengemaskini atau membuat pembetulan Maklumat yang tidak tepat atau mengelirukan.
- 7.2 Sekiranya anda memohon untuk mengakses Maklumat anda untuk membuat pembetulan atau jika anda ingin menarik balik persetujuan anda bagi pemprosesan Maklumat seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2, anda boleh membuat permintaan secara bertulis kepada alamat berikut:

Amanah Saham Nasional Berhad
Jabatan Perhubungan Pelanggan & Ejen
UG, Balai PNB, 201-A
Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
No Telefon : 03-2057 3000/03-2057 3111
Faks : 03-2050 5220
Email : asnbcare@pnb.com.my

8. Pautan Laman Web

Jika anda membuat pautan ke laman web lain, sila kaji polisi privasi yang relevan yang disiarkan di laman web tersebut. Kami berhak untuk membuat perubahan kepada Polisi Privasi ini dan perubahan tersebut akan dimaklumkan dengan sewajarnya. Penggunaan berterusan perkhidmatan dan laman web ASNB oleh anda adalah dianggap sebagai penerimaan anda terhadap pindaan Polisi Privasi.