SOALAN LAZIM
PROMOSI DISKAUN YURAN PENDAFTARAN PEWARISAN ASNB
("Kempen")

<table>
<tr><th>NO.</th><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Apakah Kempen "Promosi Diskaun Yuran Pendaftaran Pewarisan ASNB"?</td><td>Kempen ini bertujuan menggalakkan lebih ramai pemegang-pemegang unit ASNB baharu dan sedia ada yang berumur 18 tahun dan ke atas untuk melanggan perkhidmatan Pewarisan ASNB semasa tempoh kempen dengan memberi pengetahuan mengenai Hibah Amanah dan Pengisytiharan Amanah sebagai instrumen perancangan harta pusaka bagi memudahkan waris membuat tuntutan selepas ketiadaan mereka

Untuk menikmati promosi kempen, permohonan perkhidmatan Pewarisan ASNB boleh dibuat seperti berikut:
(i) Permohonan dengan pra-daftar dalam talian di portal myASNB, atau
(ii) Permohonan terus di cawangan ASNB

[Peserta boleh merujuk kepada Soalan Lazim no. 9 dan 11 untuk penjelasan mengenai proses permohonan.]</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Bilakah tempoh Kempen?</td><td>Kempen akan bermula pada 1 November 2024 hingga 31 Disember 2024 ("Tempoh Kempen").</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Apakah promosi yang ditawarkan sepanjang Kempen ini?</td><td>Pemegang unit ASNB yang memenuhi kriteria Kempen ini akan menikmati tawaran berikut yang akan diberikan kepada Peserta yang melakukan pra-daftar dalam talian atau permohonan terus di cawangan ASNB dan pemprosesan Pewarisan ASNB harus dilakukan dan diselesaikan dalam Tempoh Kempen:-

<table><tr><th>Penerangan</th><th>Yuran Pendaftaran Pewarisan ASNB</th></tr><tr><td>Mendaftar perkhidmatan Pewarisan ASNB semasa Tempoh Kempen</td><td>Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100.00) sahaja</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Siapa yang layak untuk menyertai Kempen ini</td><td>Kempen ini terbuka kepada yang berikut:
(i) Pemegang unit ASNB baharu dan sedia ada yang berumur 18 tahun ke atas.
(ii) Memenuhi kelayakan melanggan perkhidmatan Pewarisan ASNB.
(iii) Peserta belum lagi melanggan perkhidmatan Pewarisan ASNB.

[Peserta boleh merujuk kepada Soalan Lazim no. 5 untuk maklumat lanjut mengenai kriteria kelayakan.]</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Apakah kriteria untuk menyertai Kempen ini?</td><td>1. Peserta adalah pemegang unit ASNB yang mempunyai pelaburan dalam sekurang-kurangnya satu tabung unit amanah ASNB;

2. Perlu mengekalkan baki minima 1,000 unit (tidak termasuk pinjaman/unit bercagar/Skim Pelaburan Ahli KWSP) di dalam tabung unit amanah ASNB yang Peserta merancang untuk mendaftar di bawah Pewarisan ASNB;

3. Perlu menyerahkan dokumen lengkap permohonan Pewarisan ASNB (rujuk Soalan Lazim no. 9 dan 11) ke mana-mana cawangan ASNB semasa Tempoh Kempen.

4. Jika Peserta membuat pra-daftar untuk permohonan perkhidmatan Pewarisan ASNB melalui dalam talian, Peserta perlu melengkapkan</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>NO.</th><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>pra-daftar tersebut semasa Tempoh Kempen dan penyerahan dokumen lengkap kepada mana-mana cawangan ASNB hendaklah dibuat dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh penghantaran pra-daftar dalam talian dan mesti dilakukan dalam Tempoh Kempen.

[Peserta digalakkan membaca Terma & Syarat untuk memahami mekanisme Kempen ini.]</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Bolehkah saya menyertai Kempen ini jika saya belum mempunyai akaun ASNB?</td><td>Tidak boleh. Anda perlu membuka akaun ASNB terlebih dahulu.

Anda boleh membuka akaun unit amanah ASNB di mana-mana cawangan ASNB atau ejen ASNB atau membuat pendaftaran secara atas talian melalui aplikasi myASNB. Dokumen yang diperlukan ialah kad pengenalan anda.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Saya bukan pengguna berdaftar portal myASNB, bagaimana boleh saya menyertai Kempen ini?</td><td>1. Sekiranya anda ingin melakukan pra-daftar dalam talian untuk Pewarisan ASNB, anda perlu mendaftar sebagai pengguna portal myASNB sebelum anda dapat melaksanakan pra-daftar dalam talian.

Bagi pemegang unit ASNB sedia ada, anda perlu memastikan bahawa anda telah mengemas kini nombor telefon bimbit anda di mana-mana cawangan ASNB atau Ejen sebelum mendaftar akaun portal myASNB.

2. Anda juga boleh mendaftar untuk Pewarisan ASNB secara terus di cawangan ASNB semasa Tempoh Kempen.</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Saya mempunyai pelaburan dalam tabung unit amanah ASB dan ASN Sara 1. Saya telah mendaftar Pewarisan ASNB untuk ASB saya. Saya ingin menyertai Kempen ini dan mendaftar Pewarisan ASNB untuk ASN Sara 1 pula. Adakah saya layak untuk tawaran Kempen?</td><td>Tidak layak. Kempen ini hanya untuk permohonan pendaftaran Pewarisan ASNB yang baharu sahaja.

Pemegang unit boleh membuat tambahan tabung unit amanah ke kontrak sedia ada ataupun mendaftar kontrak tambahan di cawangan ASNB.

Sila rujuk laman web ASNB untuk maklumat lanjut.</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Setelah saya membuat pra-daftar dalam talian untuk Pewarisan ASNB melalui portal myASNB, adakah proses pendaftaran sudah selesai?</td><td>Belum selesai.

Berikut adalah langkah-langkah yang perlu dilaksanakan untuk melengkapkan proses permohonan Pewarisan ASNB:

<table>
<tr><th>Proses</th><th>Penerangan</th></tr>
<tr><td>Langkah 1</td><td>Lengkapkan pra-daftar dalam talian di portal myASNB di www.myasnb.com.my</td></tr>
<tr><td>Langkah 2</td><td>▪ Cetak dan lengkapkan dokumen berikut:
(i) Surat Kuasa Wakil
(ii) Dokumen salinan pengenalan diri pemberi, penerima/penjaga dan saksi yang telah disahkan benar daripada salinan asal
(iii) Borang Lafaz Pemberian danPenerimaan Harta Hibah PH1A(A)* (Akad) yang telah ditandatanganioleh pemberi Hibah, penerima / penjaga dan saksi-saksi (untuk permohonan Hibah Amanah sahaja)</td></tr>
<tr><td>Langkah 3</td><td>▪ Serahkan Dokumen Lengkap seperti yang dinyatakan di Langkah 2 dan lengkapkan pendaftaran di cawangan ASNB dalam tempoh 90 hari dari tarikh penghantaran pra-daftar dalam talian. Sekiranya penyerahan ke cawangan ASNB</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>NO.</th><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table><tr><td></td><td>dilakukan selepas 90 hari, Peserta perlu melakukan semula pra-daftar dalam talian.</td></tr></table>
<u>Nota</u>:
1. Peserta dinasihatkan membuat janji temu untuk berurusan di cawangan ASNB melalui laman web ASNB di www.asnb.com.my.
2. Penyerahan Dokumen Lengkap mesti dilakukan semasa Tempoh Kempen untuk layak menerima tawaran Kempen.
3. *Borang PH1A/PH1B terkini (V.01/2021) dan Surat Kuasa Wakil boleh dimuat turun dari laman web ASNB di www.asnb.com.my.
</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Apa yang akan berlaku sekiranya dokumen lengkap diserahkan ke cawangan ASNB selepas 90 hari dari serahan secara dalam talian?</td><td>
Pra-daftar dalam talian tersebut tidak sah.

Peserta boleh melakukan salah satu daripada pilihan berikut untuk layak tawaran Kempen:
(i) Lakukan semula pra-daftar dalam talian dan serahkan dokumen yang lengkap di cawangan ASNB dalam tempoh sembilan puluh (90) hari setelah penghantaran pra-daftar dalam talian dan mestilah semasa Tempoh Kempen; atau
(ii) Daftar Pewarisan ASNB secara terus di cawangan ASNB semasa Tempoh Kempen.
</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Bolehkah saya mendaftar Pewarisan ASNB secara terus di cawangan ASNB dan tidak membuat pra-daftar dalam talian di portal myASNB?</td><td>
Boleh. Peserta dinasihatkan membuat janji temu melalui laman web ASNB di www.asnb.com.my.

Berikut adalah langkah-langkah yang perlu dilaksanakan untuk melengkapkan proses permohonan Pewarisan ASNB:
<table>
<tr><th>Proses</th><th>Penerangan</th></tr>
<tr><td>Langkah 1</td><td>▪ Hadir ke cawangan ASNB berdekatan.</td></tr>
<tr><td>Langkah 2</td><td>▪ Cetak dan lengkapkan dokumen berikut:
(i) Borang Permohonan PH1A / PH1B*
(ii) Surat Kuasa Wakil
(iii) Dokumen salinan pengenalan diri pemberi, penerima/penjaga dan saksi yang telah disahkan benar dari salinan asal
(iv) Borang Lafaz Pemberian dan Penerimaan Harta Hibah PH1A(A) (Akad)* yang telah ditandatangani olehpemberi Hibah, penerima/penjaga Hibah dan saksi-saksi (untuk permohonan Hibah Amanah sahaja)</td></tr>
<tr><td>Langkah 3</td><td>▪ Serahkan Dokumen Lengkap seperti yang dinyatakan di Langkah 2 untuk melengkapkan proses permohonan.
▪ Sekiranya Peserta layak untuk menerima yuran</td></tr>
</table>
<u>Nota</u>:
1. Peserta dinasihatkan membuat janji temu untuk berurusan di cawangan ASNB melalui laman web ASNB di <u>www.asnb.com.my</u>.
2. Penyerahan Dokumen Lengkap mesti dilakukan semasa Tempoh Kempen untuk layak menerima tawaran Kempen.
3. *Borang PH1A/PH1B terkini (V.01/2021) dan Surat Kuasa Wakil boleh dimuat turun dari laman web ASNB di www.asnb.com.my.
</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Bolehkah saya menyerahkan dokumen Pewarisan ASNB yang telah dilengkapkan di cawangan Ejen ASNB?</td><td>
Pada masa ini, hanya cawangan Maybank sahaja boleh melaksanakan transaksi pendaftaran Pewarisan ASNB.

Walau bagaimanapun, promosi Kempen untuk Pewarisan ASNB hanya sah di cawangan ASNB sahaja.
</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Bilakah saya akan menerima kontrak Pewarisan ASNB saya setelah serahan dokumen lengkap dan pembayaran yuran dibuat?</td><td>
Pemegang unit akan menerima kontrak Pewarisan ASNB melalui pos di antara 40 hari hingga 70 hari dari tarikh serahan dokumen lengkap dibuat di cawangan ASNB. Dokumen tersebut akan di pos ke alamat pemegang unit yang telah didaftarkan di ASNB.
</td></tr>
</table>

NO.	SOALAN	JAWAPAN
		Pemegang unit juga boleh memohon untuk mengambil sendiri di cawangan ASNB di mana penyerahan dokumen lengkap dibuat. Bagi pengambilan sendiri oleh pemegang unit, cawangan ASNB akan menghubungi pemegang unit berkenaan.
14	**Siapa yang harus saya hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut?**	Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan ASNB di 03 -7730 8899 atau e-mel ke asnbcare@asnb.com.my